

eServices | Kurzarbeitergeld

## Kurzarbeitergeld online beantragen

Bequem, schnell, sicher und rund um die Uhr  
mit den eServices Geldleistungen



---

## **Nutzen Sie die Möglichkeit Ihre Anzeige und Ihren Antrag auf Kurzarbeitergeld online zu übermitteln!**

Warum online? **Ihre Vorteile!**

- Bequem an Ihrem Arbeitsplatz
- Schnell und mit Hilfestellungen
- Sichere Datenübertragung
- Rund um die Uhr
- Spart Druck- und Versandkosten

**eServices Geldleistungen – weitere Vorteile:**

- Möglichkeit zur Zwischenspeicherung
- Alle Anträge und Fragebögen auf einen Blick
- Schritt für Schritt unterstützt

### **? Brauchen Sie Hilfe?**

Bei Fragen senden Sie uns gerne eine

**Postfachnachricht.**

Oder nutzen Sie eine der gebührenfreien

**Service-Hotlines:**

- 0800 4 5555 03 (Technischer Support)
- 0800 4 5555 20 (Allgemeine Auskünfte)

---

## Ihr Einstieg zu den Online-Services der Bundesagentur für Arbeit

Auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) finden Sie im oberen Bereich den Zugang zu den eServices. Nach einem Klick auf „**Unternehmen**“ öffnet sich eine Übersicht aller Online-Angebote.



Nach der Anmeldung haben Sie Zugang zu den Online-Leistungen der Bundesagentur für Arbeit.

Sollten Sie noch ein Benutzerkonto haben, wenden Sie sich zur Registrierung bitte an unsere Hotline 0800 4 5555 20 (der Anruf ist für Sie gebührenfrei).

### Fallbezogene Antworten mit dem Postfach der eServices

- Die Verschlüsselung ermöglicht im Gegensatz zur unverschlüsselten E-Mail-Kommunikation eine sichere Übertragung von Nachrichten zwischen Ihnen und der Agentur für Arbeit. Somit können vertrauliche Informationen ausgetauscht werden, was auch fallbezogene Antworten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglicht.
- Wenn Sie möchten, werden Sie per E-Mail informiert, sobald Sie eine neue Postfachnachricht erhalten haben.

---

## Kurzarbeitergeld kann Arbeitsplätze sichern

Wenn aus bestimmten Gründen die betriebsübliche Arbeitszeit vorübergehend gekürzt wird, können Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer Kurzarbeitergeld erhalten. Das soll den Verdienstaufschlag teilweise ausgleichen. Weitere Informationen erhalten Sie unter:

[www.arbeitsagentur.de/unternehmen](http://www.arbeitsagentur.de/unternehmen)

> Finanzielle Hilfen und Unterstützung

> Kurzarbeitergeld

## Weitere Online-Angebote für Arbeitgeber

- **Eingliederungszuschuss** beantragen
- **Bescheide** und **Nachweise** einsehen
- **Bewilligte Leistungen** einsehen
- **Betriebsnummer** beantragen
- **Meldungen zur Sozialversicherung** abgeben
- Und vieles mehr...



### BEACHTEN SIE BITTE:

- Das Kurzarbeitergeld kann frühestens ab dem Kalendermonat gewährt werden, in dem die Anzeige über den Arbeitsausfall bei der Agentur für Arbeit eingegangen ist.
- Der Antrag auf Kurzarbeitergeld ist innerhalb einer Ausschlussfrist von drei Monaten zu stellen.

## Kurzarbeitergeld: Anzeige und Antrag – auch als direkter Upload

The image shows two screenshots of the 'eServices Geldleistungen' portal. The top screenshot is the main dashboard, and the bottom screenshot is the 'Kurzarbeitergeld Auswahl' (KUG Selection) page.

**Top Screenshot: eServices Geldleistungen**

Herzlich willkommen bei eServices Geldleistungen

Neue Anträge

- Fragebogen Eingliederungszuschuss (EGZ)**  
Zur beruflichen Eingliederung eines Arbeitnehmers einen Zuschuss zum Arbeitsentgelt prüfen lassen.  
Sie erwarten einen bereitgestellten Antrag?  
[FRAGEBOGEN AUSFÜLLEN](#)
- Kurzarbeitergeld (KUG)**
  - Neuer Antrag**  
Im Falle einer saisonal bzw. konjunkturell bedingten schlechteren Auftragslage Kurzarbeitergeld beantragen.  
[NEUEN ANTRAG BEGINNEN](#)
  - Direkter Upload**  
Kug-Anträge und eine Kug-Anzeige, die Sie mit Ihrer externen Software erstellt haben, direkt hochladen und an die zuständige Agentur für Arbeit senden.  
[DIREKT HOCHLADEN](#)

**Bottom Screenshot: Kurzarbeitergeld Auswahl**

Antragsauswahl

Wählen Sie aus, welchen Antrag auf Kurzarbeitergeld Sie stellen bzw. korrigieren wollen.

- Saisonales Kurzarbeitergeld (S-Kug)**  
Stellen Sie einen neuen S-Kug-Antrag oder korrigieren Sie einen bestehenden Antrag.
- Konjunkturelles Kurzarbeitergeld (Kug)**  
Stellen Sie eine neue Kug-Anzeige, einen neuen Kug-Antrag oder korrigieren Sie einen bestehenden Kug-Antrag.

### Online können Sie

- **Kurzarbeit** anzeigen
- **Konjunkturelles Kurzarbeitergeld** beantragen
- **Saisonales Kurzarbeitergeld** beantragen
- Anzeigen und Anträge als **Direkt-Upload** übermitteln – zum Beispiel als PDF

**Herausgeberin**  
Bundesagentur für Arbeit  
90327 Nürnberg  
Organisationsbereich GR2  
Januar 2019  
**[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)**



Einfach QR-Code mit  
Smartphone scannen.